

# VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁŽNE A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI GREEN CLEANING s.r.o.

**Sídlo spoločnosti:** Osloboditeľov 2685/108, 962 21 Lieskovec  
IČO: 51 723 930, DIČ: 2021783390, IČ DPH: SK2021783390

**Prevádzka:** Neresnícká cesta 1240/20, 960 01 Zvolen,  
**Zápis:** v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,  
oddiel: Sro, vložka č. 34625/S

**Kontakt:** tel: +421 911 088 098  
e-mail: info@greencleaning.sk

**Orgán dozoru:** Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)  
Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj  
Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1  
odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

**Kontakt:** tel: +421 48 412 49 69, +421 48 415 18 71, fax: +421 48 412 46 93,  
e-mail: bb@soi.sk

## 1. Platnosť a záväznosť Všeobecných predajných, dodacích, montážnych a záručných podmienok pre zákazníkov spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o..

1.1. Tieto Všeobecné predajné, dodacie, montážne a záručné podmienky pre zákazníkov spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. (ďalej len „VZP“) vydáva obchodná spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o., so sídlom Osloboditeľov 2685/108, 962 21 Lieskovec (ďalej aj ako „spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o.“) za účelom úpravy všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkovo-právnych vzťahov medzi spoločnosťou GREEN CLEANING s.r.o. ako dodávateľom produktov/služieb GREEN CLEANING s.r.o. a jej zákazníkom (ďalej len „zákazník“, spolu aj ako „zmluvné strany“).

1.2. **Zákazníkom** na účely týchto VZP je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá nakupuje produkty, alebo využije služby spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o..

1.3. **Produktom** na účely týchto VZP sú všetky výrobky a príslušenstvo k nim, ktoré obchodná spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o., s.r.o. ponúka, alebo predáva.

1.4. Za **služby** sa na účely týchto VZP považuje najmä montáž, záručný a pozáručný servis produktov spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o., ako aj iné s tým súvisiace činnosti.

1.5. Spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. sa neriadi inými všeobecnými zmluvnými podmienkami, pokiaľ sa na tom zmluvné strany vopred písomne nedohodli.

1.6. Pre predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu [www.greencleaning.sk](http://www.greencleaning.sk) sa tieto VZP nevzťahujú. Spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. pre takýto predaj vydáva samostatné **Obchodné podmienky pri predaji tovaru na diaľku cez internetovú stránku elektronického obchodu spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o..**

1.7. Spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. umožní každému zákazníkovi oboznámiť sa so znením týchto VZP, a to ich zverejnením na oficiálnej internetovej stránke spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o., v sídle spoločnosti, alebo na jej jednotlivých prevádzkach. Tieto VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť nadobúdacieho/účtovného dokladu k dodávanému produktu.

1.8. Ustanovenia týchto VZP sú pre zmluvné strany záväzné, pokiaľ zmluva neustanovuje inak.

## 2. Ponuky, podklady

2.1. Akékoľvek ponuky produktov spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o., vydané a zverejnené na jej internetových stránkach, dostupné v sídle spoločnosti, jej prevádzkach alebo prístupné iným spôsobom, sú, pokiaľ nie je uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, nezáväzné, a to predovšetkým z hľadiska uvádzaných údajov, vrátane ceny, množstva, dodacích lehôt, možností dodania tovaru a pod..

2.2. Všetky podklady, obrázky, výkresy, údaje o hmotnostiach a rozmeroch produktov, priložené k ponukám spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o., sú len orientačné, a pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné, môže ich spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. meniť.

2.3. Spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. si vyhradzuje vlastnícke a autorské právo ku všetkým predbežným kalkuláciám, výkresom a podkladom poskytnutým zákazníkovi za účelom oboznámenia sa s ponukou spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o..

2.4. Ponuka produktov spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. je zverejnená aj na internetovej stránke [www.greencleaning.sk](http://www.greencleaning.sk). Väčšina údajov zverejnených na uvedenej stránke je zákazníkovi dostupná bez registrácie osobných údajov. V prípade, ak má zákazník záujem oboznámiť sa s aktuálnym cenníkom zverejnených produktov, po vyplnení a odoslaní kontaktného formulára získa bezodplatný prístup k požadovaným údajom.

### **3. Cena, vedľajšie poplatky a vyúčtovanie montážnych/servisných prác**

3.1. Všetky ceny produktov spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. vychádzajú z katalógového cenníka spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o., aktuálne vydaného a dostupného v sídle spoločnosti alebo jej prevádzkach, a ak nie je uvedené inak, sú uvedené v mene EUR a zahŕňajú príslušnú sadzbu DPH v súlade s platnou právnou úpravou.

3.2. V prípade, ak od okamihu objednávky produktu do okamihu splnenia konkrétnej dodávky dôjde v súlade s týmto článkom VZP k zmene predajnej ceny jednotlivých produktov, je spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. oprávnená fakturovať za dodaný produkt aktuálnu, aj vyššiu predajnú cenu, ktorá je platná a zverejnená v deň dodania tovaru. Zmenu predajnej ceny je spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. tiež oprávnená vykonať v prípade preukázateľnej zmeny základu pre kalkuláciu cien, predovšetkým pri zmene materiálových a mzdových nákladov či štátnych odvodov, a/alebo iných poplatkov a povinností. V tomto prípade je predajnou cenou produktu cena primerane zvýšená, najviac však o 10 %. O odôvodnenom zvýšení predajnej ceny produktu je spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. povinná bez zbytočného odkladu zákazníka informovať.

3.3. V prípade montážnych alebo servisných prác, ktoré spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. realizuje priamo alebo prostredníctvom svojich obchodných partnerov, sa tieto práce účtujú vždy podľa aktuálnych sadzieb spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. platných v okamihu realizácie montáže alebo servisu.

3.4. V prípade, že po potvrdení objednávky montážnych alebo servisných prác spoločnosťou GREEN CLEANING s.r.o. dôjde z dôvodov uvedených v článku 3.2 týchto VZP k odôvodnenému zvýšeniu nákladov alebo vstupov, najviac však o 10 %, je spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. povinná o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu upovedomiť zákazníka.

3.5. V prípade, ak napriek potvrdenej a odsúhlasenej objednávke na produkt, montážne alebo servisné práce, tieto práce spoločnosťou GREEN CLEANING s.r.o. realizované z dôvodov na strane zákazníka nebudú, je zákazník povinný znášať náhradu hotových nákladov, ktoré vznikli spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. v súvislosti s prípravou dodávky/montáže/opravy.

### **4. Úhrada splatných pohľadávok/závazkov, následky omeškania s úhradou splatných pohľadávok/závazkov**

4.1. Predajnú cenu dodaného produktu alebo služby je zákazník povinný zaplatiť v hotovosti, a to pri prevzatí produktu alebo služby. Ak zmluvné strany vzájomne dohodnú spôsob platby prevodným príkazom na bankový účet spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o., je zákazník povinný vykonať úhradu predajnej ceny/ceny služby v lehote 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, ak ďalej nie je ustanovené, alebo písomne zmluvnými stranami dohodnuté inak. Úhrada sa považuje za vykonanú okamihom pripísania platby na určený bankový účet.

4.2. Ak spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. produkt/službu podľa požiadaviek zákazníka dodá/vykoná na miesto/mieste určené/určenom zákazníkom, spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. má právo vyúčtovať si okrem predajnej ceny produktu/služby aj súvisiace náklady, najmä náklady súvisiace s prepravou, cestovné náhrady a pod..

4.3. Zákazník nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. uhradiť nižšiu ako predajnú cenu produktu, alebo úhradu predajnej ceny viazať na splnenie podmienky.

4.4. V prípade, ak sa zákazník dostane do omeškania so zaplatením predajnej ceny za produkt/službu, má spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. právo požadovať od zákazníka popri predajnej cene aj úroky z omeškania, a to vo výške ustanovenej v ustan. §-u 3 ods. 1 Nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

4.5. V prípade podľa článku 4.4 týchto VZP má spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. voči zákazníkovi okrem práva na úrok z omeškania aj nárok na zmluvnú pokutu za porušenie dohodnutých podmienok, a to vo výške 10% fakturovanej čiastky.

## **5. Balenie, nakladanie s produktmi**

5.1. V prípade, ak spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. dodáva produkt na miesto určené zákazníkom, zabalí alebo vybaví produkt na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre taký tovar; ak nemožno tento spôsob určiť, spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru tak, aby bol produkt dodaný v bežnej kvalite.

5.2. Nakladanie s produktmi spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o., najmä po skončení ich životnosti, sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## **6. Dodacie lehoty a termíny, predĺženie dodacej lehoty, omeškanie s prevzatím tovaru**

6.1. Spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. dodáva zákazníkovi produkty aj na objednávku.

6.2. Objednávka zákazníka, jej zmeny alebo doplnenia sa považujú za záväzné až po ich písomnom potvrdení spoločnosťou GREEN CLEANING s.r.o. alebo zrealizovaní plnenia z nej vyplývajúceho, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

6.3. V prípade, ak zákazník vykoná objednávku produktu mailom, objednávka sa považuje za prijatú, ak jej prijatie a pravdepodobný termín dodávky formou e-mailu potvrdí spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. zákazníkovi.

6.4. V prípade, že potvrdenie objednávky zákazníka spoločnosťou GREEN CLEANING s.r.o. obsahuje akékoľvek zmeny alebo doplnenia oproti pôvodnej objednávke, považujú sa tieto zmeny alebo doplnenia za schválené zákazníkom, pokiaľ ním nie sú písomne namietané bezodkladne po doručení zmenenej objednávky.

6.5. Po potvrdení objednávky spoločnosťou GREEN CLEANING s.r.o. sú obojstranne záväzné údaje o druhu a množstve dodávaných produktov spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o., ako aj cena týchto produktov, pokiaľ k jej zmene nedôjde podľa ust. čl. 3.2 a 3.4 týchto VZP.

6.6. Zamestnanci a/alebo zástupcovia spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. nie sú oprávnení popri písomnej komunikácii a realizácii dodávok, uzatvárať so zákazníkom žiadne ústne dojednania; akékoľvek ústne dojednania sú nezáväzné, pokiaľ nie sú vedením spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. písomne potvrdené.

6.7. Dodacie lehoty a termíny uvedené v písomnej objednávke (ak nie sú zmluvnými stranami výslovne v objednávke dohodnuté ako fixné) sa môžu po dohode so zákazníkom meniť, a to podľa rozsahu a povahy dodávky (druh, počet alebo prevedenie dodávaných produktov). Spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. vyvíja maximálne úsilie, aby v písomnej objednávke uvedené dodacie lehoty a termíny boli dodržané. Ak zmluvné strany dodacie lehoty v objednávke nedohodli, platia dodacie lehoty a termíny primerané okolnostiam.

6.8. V prípade, ak spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. dodáva zákazníkovi produkt prostredníctvom kuriérskej služby a nie je možné vopred určiť presnú hodinu dodania, je v záujme zákazníka vhodné ako dodaciu adresu označiť v objednávke miesto zamestnania, prípadne aj osobu poverenú zákazníkom na prevzatie produktu. Ak sa kuriérovi nepodarí produkt úspešne zákazníkovi doručiť, na adrese uvedenej v objednávke (kde sa v čase dodania zákazník nezdržoval) nechá kuriér oznámenie o neúspešnom doručení, vrátane telefónneho kontaktu, za účelom možnosti dohodnutia ďalšieho možného termínu dodania produktu. V prípade, ak aj opakovaný pokus o doručenie produktu bude neúspešný, má spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. voči zákazníkovi nárok na vyúčtovanie zvýšených výdavkov spojených s opakovaním doručovania.

6.9. Pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, za dodanie produktu riadne a včas sa považuje:

- a) odoslanie predmetu dodávky spoločnosťou GREEN CLEANING s.r.o. zákazníkovi v súlade s podmienkami dohodnutými v objednávke (pomocou kuriérskej služby a pod.)
- b) včasné oznámenie o pripravenosti produktu zákazníkovi na miesto ním určené dodať
- c) umožnenie zákazníkovi prevziať si produkt v sídle/prevádzke spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o..

6.10. Ak je produkt spoločnosťou GREEN CLEANING s.r.o. odoslaný v súlade s článkom 6.9 týchto VZP riadne a včas, je zákazník povinný prevziať produkt pri jeho dodaní.

6.11. Ak je zákazník v omeškaní s prevzatím produktu dodaného v súlade s článkom 6. bod 6.9 týchto VZP, má spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. právo v súlade s ust. §-u 592 Občianskeho zákonníka neprevzatý produkt

uložiť na náklady zákazníka vo verejnom skladišti, alebo u iného uschovávateľa a okrem zaplatenia predajnej ceny má právo požadovať od zákazníka aj poplatok za uskladnenie, a to vo výške nákladov spojených s uskladnením vo verejnom skladišti (za celú dobu uskladnenia až do prevzatia produktu).

6.12. Platným uzavretím objednávky/zmluvy sa na účely týchto VZP rozumie dosiahnutie konsenzu zmluvných strán o všetkých technických, obchodných a dodacích podmienkach, resp. úhrada zálohovej platby, ak bola spoločnosťou GREEN CLEANING s.r.o. požadovaná.

6.13. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. za omeškanie s dodaním produktu sa na účely týchto VZP považuje: vyššia moc, prevádzkové poruchy, prekročenie dodacích lehôt subdodávateľmi, výpadok surovín, energie alebo pracovnej sily, štrajky, výluky z práce, problémy v sektore dopravy, dopravné poruchy, verejné nariadenia ako aj všetky podobné alebo zákonom predpokladané okolnosti. V týchto prípadoch spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. dodá produkt bez zbytočného odkladu po odpadnutí prekážky uvedenej v tomto článku.

6.14. Ak spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. vykonáva na žiadosť zákazníka opravu použitého produktu, termín dokončenia opravy, príp. výzvu na prevzatie zariadenia oznamuje spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. zákazníkovi telefonicky/mailom, alebo zasiela zákazníkovi písomne. V prípade, ak si zákazník nevyzdvihne opravené zariadenie do jedného mesiaca od upovedomenia o vykonaní opravy, je spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. oprávnená požadovať od zákazníka okrem zaplatenia ceny opravy aj poplatok za uskladnenie, a to vo výške nákladov spojených s uskladnením.

6.15. V prípade, ak si zákazník nevyzdvihne opravené zariadenie v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ho vyzdvihnúť, má spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. právo opravené zariadenie predať tretej osobe. O zamýšľanom predaji opraveného zariadenia spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. zákazníka písomne upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie zariadenia, najviac však v trvaní 7 dní od doručenia výzvy.

6.16. V prípade, ak spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. po potvrdení objednávky zákazníka zistí, že objednaný produkt sa prestal vyrábať, alebo jeho výroba bola z akéhokoľvek dôvodu zrušená, dodá zákazníkovi namiesto objednaného produktu produkt v čase dodania vyrábaný, a to s rovnakými, príp. porovnateľnými parametrami, určený na dohodnutý účel a za cenu dohodnutú v objednávke, prípadne vymedzenú podľa článku 3. bod 3.2, alebo 3.4 týchto VZP. Spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. bez zbytočného odkladu oznámi túto skutočnosť zákazníkovi a zároveň vyzve zákazníka na prevzatie produktu.

6.17. Ak produkt dodávaný podľa článku 6. bod 6.16 týchto VZP spĺňa požiadavky vymienené zákazníkom v objednávke, je zákazník objednávkou viazaný. V tomto prípade sa primerane použijú ustanovenia článku 6. bod 6.11 týchto VZP.

## **7. Prechod nebezpečenstva škody na tovare, prechod vlastníckeho práva k produktom**

7.1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka okamihom jeho prevzatia.

7.2. Vlastnícke právo ku kúpenému produktu prechádza na zákazníka okamihom úplného zaplatenia predajnej ceny. Zákazník nie je oprávnený počas celej doby trvania výhrady vlastníckeho práva produkt akýmkoľvek spôsobom zaťažiť, založiť, scudzíť alebo previesť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o..

7.3. Na žiadosť zákazníka spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. predávaný produkt pred zákazníkom prekontroluje, prípadne predvedie jeho činnosť.

7.4. Pokiaľ odoslanie/realizácia dodávky mešká z dôvodov na strane zákazníka, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka okamihom pripravenosti zásielky na jej odoslanie/odovzdanie; to isté platí aj pre prípad, ak mal dodávku vyzdvihnúť sám zákazník.

## **8. Predpisy pre montáž/inštaláciu produktov, súvisiace náklady, prípravné práce a pod.**

8.1. V prípade potreby montáže/inštalácie produktov spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. v rámci ich dodania, nie je spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. povinná žiadnym spôsobom skúmať alebo uskutočniť kontrolu miesta montáže/inštalácie konkrétneho produktu z hľadiska jeho vhodnosti alebo nosnosti podlahy, príp. stropu a pod.. V prípade pochybností o vhodnosti miesta montáže/inštalácie má zákazník povinnosť poradiť sa s príslušným odborníkom.

8.2. Pokiaľ dodávka produktu spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. zahŕňa aj montáž/inštaláciu produktov, platí:

- a) do termínu montáže/inštalácie produktov musia byť splnené priestorové podmienky v súlade s projektovou dokumentáciou spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o.,
- b) vedľajšie práce súvisiace s montážou/inštaláciou produktov, a to najmä upevnenie vykurovacích telies, drobné búracie, stavebné, murárske, stolárske, maliarske, elektrikárske, inštalačné a iné práce, dodávka a inštalácia estetických a ochranných obložení alebo ich častí, ako aj náter vykurovacích telies, príchytiek atď. (ďalej len „vedľajšie práce“), uskutoční spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. len vtedy, ak sa na tom zmluvné strany výslovne dohodli a zákazník si tieto vedľajšie práce písomne objednal; vedľajšie práce sa vždy hradia osobitne,
- c) pri dodávke nadrozmerných alebo ťažkých produktov alebo ich častí na miesto dodania určené zákazníkom, musí zákazník zabezpečiť a poskytnúť pomoc a súčinnosť pri preprave a montáži, najmä bezodplatným poskytnutím pracovnej sily a/alebo náradia, v nevyhnutnej miere,
- d) zákazník je povinný na vlastné náklady zabezpečiť dodávku elektrickej energie a vody (predovšetkým prívodom vody so závitovým uzáverom a výpusným zariadením v kotolni)
- e) zákazník je povinný zabezpečiť na vlastné náklady dodávku paliva a vody na uvedenie produktov do prevádzky, na tlakovú a vykurovaciu skúšku, ak sú dojednanou súčasťou dodávky, alebo povinnosť vykonať ich vyplýva zo zákonných ustanovení; izoláciu a zabudovanie potrubných vedení po týchto skúškach zabezpečí na vlastné náklady zákazník, ak nie sú súčasťou dodávky,
- f) súčasťou vedľajších prác nie je revízná správa elektrických, plynových a dymovodných zariadení ak nebolo dohodnuté inak.

8.3. Vyúčtovanie montážnych/inštalačných prác vykoná spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. osobitne podľa aktuálnych sadzieb týchto prác, platných k okamihu vykonania montáže/inštalácie.

## 9. Reklamačné podmienky

9.1. Spoločnosť GREEN CLEANING zodpovedá za chyby, ktoré má predaný produkt pri prevzatí zákazníkom. Spoločnosť GREEN CLEANING zodpovedá aj za chyby, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, ak ďalej nie je ustanovené inak.

9.2. V prípade predaja produktov na súkromnú potrebu sa dĺžka záručnej doby riadi platnými ustanoveniami Zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka (§ 619 ods.1. Občianskeho zákonníka) a trvá teda **24 mesiacov** s výnimkami stanovenými Zákomom a začína plynúť odo dňa prevzatia produktu zákazníkom. Pokiaľ je produkt predávaný podnikateľovi a produkt kupuje pre podnikateľskú činnosť, záručná doba sa riadi **záručnými podmienkami výrobcu** v súlade s §429 ods.2. Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. V prípade, ak je potrebné uviesť zakúpený produkt do prevádzky a túto činnosť vykoná spoločnosť GREEN CLEANING, alebo osoba spoločnosťou GREEN CLEANING poverená, záručná doba začína plynúť odo dňa uvedenia produktu do prevádzky.

9.3. Spoločnosť W.R.V. vydáva kompletný **REKLAMAČNÝ PORIADOK**, ktorý upravuje postup pri uplatňovaní reklamácie na produkty predávané spoločnosťou GREEN CLEANING [Reklamačný poriadok si môžete stiahnuť tu.](#)

## 10. Ochrana osobných údajov

Ručíme za plnú ochranu Vašich osobných údajov pred zneužitím. Všetky informácie, ktoré uvediete o svojej osobe, sú chránené v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. O ochrane osobných údajov.

10.1 Spoločnosť GREEN CLEANING vydáva **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V INTERNETOVOM OBCHODE A PRI PRÁCI S OSOBNÝMI ÚDAJMI**. [Zásady ochrany osobných údajov v internetovom obchode a pri práci s osobnými údajmi si môžete stiahnuť tu.](#)

## 11. Informácie o alternatívnom riešení sporov (ARS)

11.1. Spotrebiteľ (nie „podnikateľ“) má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [info@greencleaning.sk](mailto:info@greencleaning.sk)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú

orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom [platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online](#).

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy, alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH. Zoznam všetkých subjektov ARS zverejňuje Ministerstvo hospodárstva [na tejto adrese](#).

Podrobnejšie informácie o celej problematike sú uvedené v Zákone č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v Nariadení Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 524/2013 a v Zákone č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku.

## 12. Záverečné ustanovenia

12.1. V prípade akejkolvek zmeny týchto VZP spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom uverejní ich aktualizované znenie. Za vhodný spôsob uverejnenia sa považuje ich zverejnenie v obchodných priestoroch sídla spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o., prípadne jej prevádzok, s vyznačením dátumu zverejnenia, alebo ich sprístupnenie na internetových stránkach spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. Okamihom zverejnenia sa tieto VZP stávajú všeobecne dostupnými pre všetkých zákazníkov spoločnosti GREEN CLEANING s.r.o. a predpokladá sa, že zákazníci sú s ich aktuálnym znením riadne oboznámení.

12.2. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené týmito VZP sa primerane spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v Slovenskej republike.

12.3. Pokiaľ by v dôsledku zmeny právnych predpisov alebo z iných dôvodov niektoré ustanovenia týchto VZP stratili platnosť, alebo účinnosť, spoločnosť GREEN CLEANING s.r.o. bezodkladne vykoná súlad týchto ustanovení s novelizovanou právnou úpravou, pričom vo zvyšku zostanú VZP platné, pokiaľ to nebude odporovať ich účelu.

12.4. Ustanovenia týchto VZP sa primerane použijú aj na právne vzťahy medzi spoločnosťou GREEN CLEANING s.r.o. a zákazníkom, predmetom ktorých vzťahov sú montážne práce, záručný a pozáručný servis a pod., pokiaľ to neodporuje povahe a účelu týchto VZP a zároveň pokiaľ zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak.

Vo Zvolene, dňa 01.07.2024

Zmeny VZP bez predchádzajúceho upozornenia sú vyhradené.

---